

Title Summary

Profesional con título en Ingeniería Industrial y MBA, con sólida experiencia en los sectores de banca, retail, logística, consultoría y emprendimiento. Ha trabajado tanto en startups como en multinacionales, liderando negociaciones, proyectos, desarrollo de productos y transformaciones digitales. Cuenta con habilidades para liderar equipos multidisciplinares en proyectos tecnológicos relacionados con lealtad de clientes, ecommerce, logística y control de gestión.

Información básica

ID de Candidato : ZR_38582_CAND

Información de la dirección

Ciudad : Santiago
Estado/provincia : Región Metropolitana de Santiago
País : Chile

Datos profesionales

Experiencia en años : 12
Puesto laboral actual : COO/CFO y Co Founder
Empleador actual : Empresa de Información y Tecnología

Detalles de experiencia

Mar-2022 hasta ahora

COO/CFO y Co Fundador

Responsable de crear, empujar y liderar una idea hasta transformarla en una compañía. Identificar oportunidades de mercado y aplicar soluciones tecnológicas para mejorar experiencia del cliente y optimizar operación. Llevar relaciones con proveedores, clientes, inversionistas y socios estratégicos. Armar equipo, implementar cultura de autogestión y toma de decisiones ágiles.

•Fundé startup de tecnología para comercio minorista, creando app Scan&Go para auto atención en tiendas físicas

ZR_38582_CAND
COO/CFO y Co Founder
Empresa de Información y Tecnología

Fernanda Poveda
fernanda.poveda@who-co.com

- Desarrollé modelos financieros y múltiples reportes para un mejor control de nuestras +20 tiendas
- Definí el mix de productos y precios para optimizar las ventas, logrando +140k ordenes
- Diseñé una experiencia de cliente simple, que se tradujo en un NPS sobre 90 consistente en el tiempo
- Implementé múltiples mejoras operativas para reducir el robo a -3% de las ventas totales

Jun-2020 hasta ahora

Director

Apoyar dirección estratégica, tomar decisiones en grupo y definir objetivos largo plazo. Participar de reuniones mensuales para supervisar áreas operativas, financieras y administrativas.

Ago-2021 hasta Feb-2022

Gerente de Productos Logísticos

Responsable de supervisar y gestionar conjunto de proyectos y procesos relacionados con sistemas logísticos del centro de distribución del marketplace. Colaborar con equipos de tecnología, operaciones y negocio para alinear objetivos y mejorar sistemas para sellers.

- Idee nuevo modelo de negocio de última milla para los mall basado en operaciones del Marketplace corporativo, se contrató consultores y armo equipo inter empresas para implementarlo
- Lidere 3 equipos de desarrollo independientes de Fulfillment, integraciones del WMS y mejoras para sistemas legados

Jun-2020 hasta Sep-2021

Senior Product Owner

Responsable de definir y priorizar los requisitos y funcionalidades del nuevo sistema de fulfillment para Sellers del Marketplace corporativo. Gestionar backlog del producto, definir historias de usuario e implementar soluciones optimicen experiencia del cliente.

- Prioricé desarrollos para portafolio de sistemas logísticos (WMS y Fulfillment) con equipo técnico en India
- Coordine programa con todas las unidades de negocio del grupo, alineando temas tributarios, normativos y operacionales

Fernanda Poveda

WHO&Co.

conzuelo.pi@who-co.com

Disclaimer: This Candidate application contains information modified by WHO&Co. In case you choose not to make use of it, please refrain from re-purposing or duplicating this in any form and dispose it immediately.

ZR_38582_CAND
COO/CFO y Co Founder
Empresa de Información y Tecnología

Fernanda Poveda
fernanda.poveda@who-co.com

May-2019 hasta Jun-2020

Gerente de Proyecto

Responsable de diseñar, implementar y gestionar programas y estrategias para aumentar la lealtad y retención de clientes. Analizar comportamiento y necesidades de los clientes, desarrollar iniciativas de fidelización, coordinar con equipos internos corporativos.

- Lideré proyecto corporativo de ecommerce y fidelización para todas las unidades de negocio
- Presenté periódicamente ante Alto Comité del grupo, comunicando avances del proyecto
- Diseñe ciclo de vida de clientes del programa de fidelización, consiguiendo aumento en interacciones y compras
- Negocie beneficios para clientes entregados por distintos negocios del grupo

Sep-2018 hasta Abr-2019

Consultant

Realizar análisis, desarrollar modelos y colaborar con equipos multidisciplinarios para formular recomendaciones basadas en datos. Participar en la elaboración de presentaciones y reportes para los clientes, facilitando la implementación de las estrategias propuestas.

- Desarrollé múltiples estrategias de crecimiento para clientes de telecomunicaciones
- Diseñe viaje de transformación digital para gran actor de la industria papelera y forestal
- Propuse estructura de gobierno de empresa internacional con activos en múltiples países de latam y el caribe

Jun-2017 hasta Ago-2017

Summer Consultant

Realizar análisis, desarrollar modelos y colaborar con equipos multidisciplinarios para formular recomendaciones basadas en datos.

Mar-2017 hasta Abr-2017

MBA Consultant

Diseñamos estrategia de comunicación efectiva para la oferta de Nube híbrida basada en un análisis de competidores y mapeo del viaje del cliente, con el objetivo de conseguir una mejor tasa de cierre del equipo comercial

Fernanda Poveda

WHO&Co.

conzuelo.pi@who-co.com

Disclaimer: This Candidate application contains information modified by WHO&Co. In case you choose not to make use of it, please refrain from re-purposing or duplicating this in any form and dispose it immediately.

Jul-2014 hasta Jun-2016

Planning and Control Junior Manager

Responsable de supervisar y gestionar canales de venta, asegurando cumplimiento de objetivos de ventas y optimización de procesos comerciales. Coordinar con equipos de ventas, marketing y atención al cliente para alcanzar resultados anuales.

- Lideré equipo de 6 analistas de control de canales para VP de Ventas
- Diseñé un nuevo modelo de incentivos para realinear el enfoque de la fuerza de ventas con la estrategia de la empresa
- Genere metas para más de 150 sucursales y 1.500 empleados, consiguiendo objetivos de venta y gastos dentro del presupuesto por primera vez en 5 años

Jul-2012 hasta Jul-2014

Strategic Planning Analyst

Apoyar desarrollo e implementación de estrategias para mejorar eficiencia, rentabilidad y competitividad del banco. Analizar datos financieros, identificar tendencias, oportunidades de mejora y elaborar informes para la alta dirección.

- Organicé Presupuesto Corporativo 2013 con equipo multifuncional y desarrollé nuevo modelo de Rolling Forecast
- Implemente Presupuesto en Hyperion, reduciendo riesgo operacional y tiempo del proceso en 1 mes

Sep-2011 hasta May-2012

Assistant of the CEO

Apoyar a dueño con el seguimiento de temas del día a día luego que accidente impactara a la compañía.

- Negocie volúmenes de compras e incentivos de cierre de año con principal proveedor, Nestle
- Desarrolle reportes de gestión para jefes y vendedores, apoyando crecimiento en ventas de un 8%
- Optimice el proceso de compras y abastecimiento, reduciendo quiebres en un 10%