

Title Summary

Profesional desarrollado en Ingeniería, con Magíster; experiencia en áreas de transformación, datos, BI/Analytics, análisis de negocio, proyectos, procesos, operación, arquitectura, y de gestión y servicio al cliente; todas en ambientes y situaciones dinámicas, cambiantes y de alta incertidumbre.

Capacidad de análisis, y de aprendizaje rápido. De pensamiento estratégico, poseo fortalezas para establecer vínculos con todos los niveles jerárquicos, con excelentes habilidades de comunicación, planificación y coordinación; también para liderar equipos multidisciplinarios para la consecución de objetivos de negocio.

Enfocado en la obtención de resultados relacionados a toma de decisiones estratégicas, basado en datos, análisis e información del negocio

Cover sheet

Experience in Years : 16

Current Job Title : Gerencia

Basic Info

Candidate ID : ZR_36340_CAND

Address Information

City : Santiago

State/Province : Región Metropolitana

Country : Chile

Experience Professional

Dic. 2022 to Actualidad

Gerencia

Lideré los proyectos de transformación de datos (migración a la nube), gobierno y compliance regulatorio, asegurando que los datos son adquiridos, procesados exhaustivamente, almacenados, mejorados y disponibles para los equipos analíticos, productos y servicios en toda la región (11 países), en el nuevo core de datos en Google Cloud. Colaboré activamente con los stakeholders de liderazgo, producto, analytics y locales, así como el equipo de Arquitectura, para

idear, definir, facilitar y completar la implementación de estándares, productos y servicios transformados, así como la migración de clientes.

Logros

- Activos de datos de 3 países completamente migrados a la nube (77% de revenue regional); 3 en progreso; 8 países con sus activos documentados. 1 país totalmente migrado a la nube (primero en la compañía).
- Creación de estándar de documentación para activos y atributos de datos para la región.
- Obtención de 100% compliance en privacy para cada país migrado.
- Implementación de modelo regional para la entrega de datos batch y online, permitiendo migración acelerada de clientes a los productos transformados.
- Participación en actividades de pre-due-diligence, comprendiendo y relevando los activos de datos y presentando su valor a los equipos de liderazgo.

Jul. 2022 - Ene. 2023

Chieff Data Officer

Responsable de liderar los proyectos de transformación de datos (migración a la nube sobre Google Cloud), definir y ejecutar una estrategia de datos centrada en el negocio, gobierno y compliance regulatorio, asegurando además que los datos son adquiridos de clientes y proveedores, procesados exhaustivamente, estandarizados, almacenados, mejorados y disponibles para surtir las necesidades de los equipos analíticos, productos y servicios para 3 países de la región (clúster Perú, Ecuador and Chile).

Logros

- Aumento del presupuesto del clúster (promedio de 20%) para adquirir y generar nuevos activos de datos, así como de mejorar la oferta de productos.
- Aceleración de la implementación de activos de datos de 7% a 90% en 2 meses para un país.
- Habilitación de decomisión de un sistema vulnerable (old cloud en AWS) y migración de servicios vinculados con clientes a la nube (new cloud en GCP en 3 meses, implementando vistas de datos cloud transicionales (alimentadas de los legados) mientras la el patrón de migración definitiva estaba en curso.
- Mejora de la eficiencia del presupuesto a través de la renegociación y consolidación de proveedores de adquisición a través de varios países, reduciendo costos y evitando el sobrecargo/sobreutilización. Responsable de liderar los proyectos de transformación de datos (migración a la nube sobre Google Cloud), definir y ejecutar una estrategia de datos centrada en el negocio, gobierno y compliance regulatorio, asegurando además que los datos son adquiridos de clientes y proveedores, procesados exhaustivamente, estandarizados, almacenados, mejorados y disponibles para surtir las necesidades de los equipos analíticos, productos y servicios para 3 países de la región (clúster Perú, Ecuador and Chile). Supervisé los siguientes equipos y disciplinas: Estrategia y Adquisición (data managers), Gobierno (data stewards, business analysts), Transformación (Product Owners de datos & Scrums, Desarrolladores del nuevo core) e Ingeniería de Datos (data engineers, wranglers), compuesto de más de 50 personas. Responsable desarrollo, coaching y crecimiento del equipo.

Oct. 2018 - Jul. 2022

Asesoría TI

Planeé, lideré y/o implementé soluciones de y proyectos de Inteligencia de Negocios, big data, integración/interoperabilidad e ingeniería de datos, con foco en mejorar el proceso de toma decisiones institucional. Diseñé (arquitectura) y automaticé soluciones para los procesos de recolección e intercambio interinstitucional. Aseguraba que los datos e información estuviesen al día, de la continuidad operacional y disponibilidad de soluciones.

Aconsejé y creé definiciones técnicas (arquitectura de datos e infraestructura, incluyendo evaluación de herramientas) para las soluciones de datos y BI requeridas a nivel institucional. Actué también como consultor permanente en la evaluación, definición y seguimiento de proyectos relacionados con datos.

Logros:

- Automaticé más de 20 tareas manuales de datos en 3 sistemas críticos, a través de la creación de una arquitectura sencilla de microservicios (en python), reduciendo el tiempo de servicio a los clientes de días a horas.
 - Definí la arquitectura y lideré la implementación del proceso actualizado de intercambio de datos interinstitucional (con FONASA), reduciendo el tiempo de disponibilidad de datos de 4 a 1 día, reduciendo errores, mejorando la calidad y seguridad.
 - Implementé y/o actualicé sobre 25 dashboards en más de 6 dominios de negocio, así como sus modelos de datos internos y subyacentes, mejorando los tiempos de procesamiento, corrigiendo errores y asegurando la precisión de negocio (reglas).
 - Lideré 2 proyectos de big data (cloud sobre Amazon Web Services - AWS), 1 de gobierno, y 4 de data warehousing (on premise). Planeé, lideré y/o implementé soluciones de y proyectos de Inteligencia de Negocios, big data, integración/interoperabilidad e ingeniería de datos, con foco en mejorar el proceso de toma decisiones institucional.
 - Diseñé (arquitectura) y automaticé soluciones para los procesos de recolección e intercambio interinstitucional. Aseguraba que los datos e información estuviesen al día, de la continuidad operacional y disponibilidad de soluciones.
 - Aconsejé y creé definiciones técnicas (arquitectura de datos e infraestructura, incluyendo evaluación de herramientas) para las soluciones de datos y BI requeridas a nivel institucional. Actué también como consultor permanente en la evaluación, definición y seguimiento de proyectos relacionados con datos.
- Logros
- Automaticé más de 20 tareas manuales de datos en 3 sistemas críticos, a través de la creación de una arquitectura sencilla de microservicios (en python), reduciendo el tiempo de servicio a los clientes de días a horas.
 - Definí la arquitectura y lideré la implementación del proceso actualizado de intercambio de datos interinstitucional (con FONASA), reduciendo el tiempo de disponibilidad de datos de 4 a 1 día, reduciendo errores, mejorando la calidad y seguridad.

- Implementé y/o actualicé sobre 25 dashboards en más de 6 dominios de negocio, así como sus modelos de datos internos y subyacentes, mejorando los tiempos de procesamiento, corrigiendo errores y asegurando la precisión de negocio (reglas).
- Lideré 2 proyectos de big data (cloud sobre Amazon Web Services - AWS), 1 de gobierno, y 4 de data warehousing (on premise).
 - Aptitudes: Análisis de negocio · Información estratégica · Arquitectura de la información · Gestión de proyectos · Inteligencia empresarial

Ago. 2014 - Oct. 2018**Líder de Gestión**

Coordiné y lideré proyectos de transformación digital, rediseño de procesos y BI, guiando equipos multidisciplinarios. Manejé la planeación, control y ejecución del presupuesto de la gerencia, y facilité el aseguramiento de ingresos en la post-venta. Representé a la gerencia en la implementación de viajes de transformación (ventas, productos, clientes e IT), mejoras y cambios en procesos de atención a clientes e internos, como también en productos. Operé como líder de equipo, coordinando actividades según se requiriese.

Colaboré en el análisis de encuestas de satisfacción de clientes (a nivel de VP) para desarrollar propuestas de mejoras y planes de acción. Participé en análisis de encuestas de satisfacción intra e inter-gerencia, subiendo entre 5pp y 9pp cada año.

Logros:

- Planeación, co-diseño, y liderazgo de la implementación de una plataforma de autoservicio para los clientes en post-venta. Incluyó el diseño de reportería para el control pre y post implementación.
- Co-definé y lideré el diseño de KPIs para el control de leads en ventas y post-ventas. Implementación en dashboard sobre PowerBI. Entrega visibilidad a liderazgo, ayudando a exceder el monto de venta objetivo (102%).
- Diseñé y desarrollé reportería de control operacional, para el compliance contractual y prevención de fuga de ingresos.
- Rediseñamos y transformamos el proceso de intercambio y comunicación interna y externa, implementando un entorno/plataforma de colaboración baso en herramientas de colaboración digital (Microsoft). Incluyó planeación, kickoff, talleres de entrenamiento y reportería.
- Implementamos y definimos un proceso de control que aseguró el 100% de recuperación de ingresos en facturación (leads upselling y servicios de consumo variable), a través de un esfuerzo de 2 años que incluyó a 3 departamentos. Contempló método de reuniones regulares, reportería y visibilidad a stakeholders.

ZR_36340_CAND

Carolina Armstrong
carolina.armstrong@who-co.com

Carolina Armstrong

WHO&Co.

conzuelo.pi@who-co.com

Disclaimer: This Candidate application contains information modified by WHO&Co. In case you choose not to make use of it, please refrain from re-purposing or duplicating this in any form and dispose it immediately.