

ZR_36154_CAND

Gerencia
Suministros

Carolina Armstrong
carolina.armstrong@who-co.com

Title Summary

Profesional Ingeniero con experiencia en desarrollo y gestión de Productos Digitales en industrias como Retail, Servicios Financieros, Aerolíneas y Telecom. Apasionado por la Tecnología, Transformación Digital y Experiencia de Usuario, me interesa el diseño de sistemas de trabajo y cultura de Producto en entornos escalados. Profesor de Ingeniería Industrial, Innovación y Diseño de Proyectos.

Cover sheet

Experience in Years : 10
Current Job Title : Gerencia
Current Employer : Suministro

Basic Info

Candidate ID : ZR_36154_CAND

Address Information

City : Santiago
State/Province : Región Metropolitana
Country : Chile

Experience Details

May-2023 To Apr-2024

Gerencia de Producto

- Reportando la Gerencia de Producto & UX, diseñé e implementé mejoras en los procesos y prácticas de la vertical de Producto de Tech, con el objetivo de mejorar eficiencia y alineamiento en la toma de decisiones, promoviendo un enfoque four-in-the-box.
- Algunos logros e iniciativas clave:

Carolina Armstrong

WHO&Co.

conzuelo.pi@who-co.com

Disclaimer: This Candidate application contains information modified by WHO&Co. In case you choose not to make use of it, please refrain from re-purposing or duplicating this in any form and dispose it immediately.

ZR_36154_CAND

Gerencia
Suministros

Carolina Armstrong
carolina.armstrong@who-co.com

- Diseño e implementación del cambio de modelo operativo, incluyendo estructura, descripciones de cargos, responsabilidades y formas de trabajo.
- Diseño, assessment e implementación de modelo de competencias técnicas para la familias de Producto y Proyectos. Reportando al Gerente de Producto & UX, diseñé e implementé mejoras en los procesos y prácticas de la vertical de Producto de Walmart Tech, con el objetivo de mejorar eficiencia y alineamiento en la toma de decisiones, promoviendo un enfoque four-in-the-box. Algunos logros e iniciativas clave:
- Diseño e implementación del cambio de modelo operativo, incluyendo estructura, descripciones de cargos, responsabilidades y formas de trabajo.
- Diseño, assessment e implementación de modelo de competencias técnicas para la familias de Producto y Proyectos.
- Aptitudes: Gestión de productos · Diseño organizativo · Mejora de procesos · Estrategia de TI · Pensamiento sistémico

May-2022 To May-2023

Centro de excelencia de Producto

- Reportando al Gerente de Producto & UX, fui responsable de construir y promover una cultura de producto desde una visión holística de impacto y calidad, con foco en mejora de Delivery. Mejoré procesos e interacciones de la vertical de Producto en Walmart Tech, trabajando en conjunto con Líderes de Dominio y Digital Product Managers en aplicar mejores prácticas en la gestión de sus productos digitales, identificando brechas y aplicando estrategias para acortarlas. Reportando al Gerente de Producto & UX, fui responsable de construir y promover una cultura de producto desde una visión holística de impacto y calidad, con foco en mejora de Delivery. Mejoré procesos e interacciones de la vertical de Producto en Walmart Tech, trabajando en conjunto con Líderes de Dominio y Digital Product Managers en aplicar mejores prácticas en la gestión de sus productos digitales, identificando brechas y aplicando estrategias para acortarlas.
- Aptitudes: Gestión de productos · Mejora de procesos · Metodologías ágiles · Descubrimiento de producto · Mejora continua

Mar-2020 To Present

Profesor(a) Ingeniería Civil Industrial

- Profesor(a) de Ingeniería Civil Industrial de Diseño de Proyectos e Innovación
- Profesor(a) guía de Proyectos de Título. Profesor(a) de Ingeniería Civil Industrial de Diseño de Proyectos e Innovación Profesor guía de Proyectos de Título.

Carolina Armstrong

WHO&Co.

conzuelo.pi@who-co.com

Disclaimer: This Candidate application contains information modified by WHO&Co. In case you choose not to make use of it, please refrain from re-purposing or duplicating this in any form and dispose it immediately.

ZR_36154_CAND

Gerencia
Suministros

Carolina Armstrong
carolina.armstrong@who-co.com

- Aptitudes: Design Thinking · Lean Startup · Diseño de proyectos · Ingeniería industrial · Prototipado

May-2019 To Oct-2022

Product Owner experto

- Reportando al dominio de eCommerce, definí estrategia de producto, features y roadmap.
- Lideré un equipo multidisciplinario, aplicando metodologías de trabajo ágil, Product Discovery y desarrollo incremental de producto. Trabajé en conjunto con equipos de Marketing, Comercial y Clientes para definir e implementar estrategia de adopción, crecimiento, y uso. Gestioné el lanzamiento y operación de Home Delivery, alcanzando un crecimiento de 15x en venta y usuarios activos, convirtiéndose en la App #1 de Supermercados en Chile.
- Articulé y codiseñé estrategia de escalabilidad y plataforma, gestionando una colaboración Internacional para el desarrollo de la App mobile de Mexico. Reportando al dominio de eCommerce, definí estrategia de producto, features y roadmap.
- Aptitudes: Gestión de productos de software · Mobile Applications · Comercio electrónico · Estrategia del producto · Diseño centrado en el usuario

Jun-2017 To Apr-2019

Product Owner - Digital experience Lab

- Responsable de negocio de productos digitales y líder de equipo de desarrollo ágil para la Gerencia de Experiencia Digital de Principal, trabajando en productos digitales de Financial Advisory y Marketing.
- PO del equipo de Marketing Automation (Salesforce Marketing Cloud).
- Apoyé como Agile Coach para diversas áreas de negocio y tecnología de Principal y Cuprum, en training, facilitaciones, mentoring, definiciones de marco trabajo y métricas.

Sep-2016 To Jun-2017

Product Owner - Innovacion y servicios Digitales

- Líder del equipo de burbuja ágil (MKT+ IT), responsable del canal web de Cuprum.

Carolina Armstrong

WHO&Co.

conzuelo.pi@who-co.com

Disclaimer: This Candidate application contains information modified by WHO&Co. In case you choose not to make use of it, please refrain from re-purposing or duplicating this in any form and dispose it immediately.

ZR_36154_CAND

Gerencia
Suministros

Carolina Armstrong
carolina.armstrong@who-co.com

- Organicé y lideré equipo de desarrollo para proyecto de Transformación Digital, implementando modelo de trabajo con metodologías ágiles (Kanban+Lean), líneas de trabajo, roles, y mejores prácticas.
- Realicé training, coaching y evangelización de metodologías Lean en la Gerencia de Marketing y TI.

May-2015 To Sep-2016

Product Owner - Gerencia servicios IT Digital

- Líder de equipo de desarrollo a cargo de APIs y procesos de negocio de Mapa y Venta de Asientos (Ancillary Core), para todos los canales digitales de LATAM.

Carolina Armstrong

WHO&Co.

conzuelo.pi@who-co.com

Disclaimer: This Candidate application contains information modified by WHO&Co. In case you choose not to make use of it, please refrain from re-purposing or duplicating this in any form and dispose it immediately.